



## HEAVEN HILL DISTILLERIES ALCANZA EL ÉXITO EN SU NEGOCIO CON AYUDA DE IFS APPLICATIONS™

**Allan Latts, Director General de Operaciones de Heaven Hill Distilleries, describe cómo las aplicaciones IFS Applications han desempeñado una función instrumental en el desarrollo de Heaven Hill en la última década, para convertirse en una compañía más eficiente, y en última instancia más rentable, en la gestión de los cambios en las necesidades de sus clientes, sus mercados y su negocio.**

Hace diez años, la empresa Heaven Hill Distilleries desplegó su primera implantación de IFS Applications.

La instalación de un único sistema ERP integrado ha permitido a la compañía obtener rápidamente una mayor eficiencia del negocio, incluida una gran reducción del inventario de productos terminados y una reducción de los plazos de entrega de los pedidos de los clientes.

Heaven Hill es la mayor empresa familiar independiente, gestionada por la propia familia, que produce y comercializa bebidas alcohólicas destiladas de América, con clientes en más de 60 países. Con 550 empleados, Heaven Hill dispone de dos centros de producción principales en Kentucky, con instalaciones de fabricación bajo contrato, en California y Francia. Posee el segundo mayor inventario de whisky de Kentucky del mundo envejeciendo en sus instalaciones, con más de 900.000 barriles. Esto supone cerca del 17% del futuro suministro de Bourbon del mundo.

Su marca Evan Williams es la segunda marca de whisky de Bourbon más vendida en EE.UU. Si bien la naturaleza de sus actividades tiene algunas características únicas, muchos de los problemas de gestión del negocio que está abordando la compañía con IFS Applications son comunes a las actividades de fabricación de cualquier tipo, especialmente en relación a la utilización de datos actualizados, en los que una toma de decisiones ágil con una plena confianza en la fiabilidad de los datos va de la mano del éxito del negocio.

### SER MÁS FLEXIBLES, MÁS ÁGILES

Desde 2003, el sistema ERP de IFS ha dado a sus usuarios de Heaven Hill una mayor confianza en su capacidad para tomar mejores decisiones y con mayor rapidez, al poder utilizar la información adecuada de los clientes y los productos, en el momento adecuado y en tiempo real.

“Uno de los mayores retos que hemos afrontado es conseguir que la gente utilice los datos y que tome las decisiones basándose en esos datos,” comenta Allan Latts, Director General de Operaciones de Heaven Hill. “IFS nos permite acceder a la información adecuada para facilitar que los empleados adopten estas decisiones.”

### ACERCA DE HEAVEN HILL DISTILLERIES

Fundada en 1934, Heaven Hill Distilleries, Inc., es la mayor empresa familiar independiente, gestionada por la propia familia, que produce y comercializa bebidas alcohólicas en Estados Unidos, y la segunda mayor empresa del mundo con la denominación de Bourbon de Kentucky.

Heaven Hill tiene un catálogo diversificado de marcas entre las que se incluye el Bourbon Evan Williams; los Bourbon Larceny, Elijah Craig y Henry McKenna, el Vodka y la Ginebra Burnett; el Ron Admiral Nelson y Blackheart; el Licor HPNOTIQ; el Brandy The Christian Brothers; el Licor de Granada PAMA; el Licor de Jengibre Domaine de Canton; el Tequila Lunazul; y el Whisky Cinerator Hot Cinnamon y Rittenhouse.

[www.heavenhill.com](http://www.heavenhill.com)



©Photo Heaven Hill Distilleries

Latts explica que IFS Applications ha desempeñado un papel fundamental en el desarrollo de Heaven Hill en la última década, para convertirse en una compañía más eficiente, y en última instancia más rentable, en la gestión de los cambios en las necesidades de sus clientes, sus mercados y su negocio.

“IFS Applications nos permite tomar decisiones en tiempo real sobre los precios a aplicar, acerca de la introducción de nuevos productos en el mercado o su retirada,” subraya las ventajas de la plataforma IFS al constituirse como un único sistema. “La información está disponible, son datos en tiempo real, y es el mismo conjunto de información con el que trabaja toda la compañía.”

Latts indica que IFS Applications le permite a Heaven Hill ser más flexible, más ágil. “En nuestro sector,” comenta, “las tendencias del consumidor cambian frecuentemente y con rapidez, debido en parte a la complejidad de los productos que hacemos y al tipo de compañías con las que los comercializamos. Con sus funcionalidades de formulación y cálculo de costes de los productos, y con la información que nos permite tomar decisiones sobre los plazos de entrega en las compras, IFS Applications ha desempeñado un papel crítico para ayudarnos a responder mejor a estas tendencias de los consumidores.”

Latts declara, “Toda nuestra compañía opera con IFS; es el sistema troncal de todo lo que hacemos. Sin IFS no estaríamos donde estamos ahora.”

### **FACILITAR UN VALOR MENSURABLE**

Latts cita las áreas de ventas, financiero, producción, MRP, planificación de la demanda y mantenimiento como las funciones de negocio clave en las que IFS Applications desempeña un papel central en la gestión y automatización de las tareas.

“Hemos ahorrado dinero con IFS Applications,” explica Latts. “Y además, hemos ahorrado dinero al identificar las áreas en las que estábamos desperdiciando el dinero.” Como resultado de ello, IFS Applications le facilita a Heaven Hill un valor mensurable, en su mayor parte al hacerles más inteligentes, indica Latts.

“Más inteligentes con el mantenimiento, donde hacemos un seguimiento de las horas de mano de obra y los repuestos que utilizamos en nuestras máquinas,” aclara. “Podemos utilizar esta información para entender qué máquinas tienen un mejor rendimiento que el resto y ver de qué forma podemos conseguir una mayor eficiencia.”



**“Toda nuestra compañía opera con IFS; gestiona todo lo que hacemos. Sin IFS no estaríamos donde estamos ahora.”**

Allan Latts, Heaven Hill Distilleries



## CREAR UN NUEVO FUTURO

Teniendo presente la riqueza de su historia - Heaven Hill ha producido más de 6 millones de barriles de whisky de Bourbon de Kentucky desde que se fundó la compañía, después de derogarse la Prohibición en Estados Unidos en 1933 - Latts observa un panorama de negocio en el que el cambio es fundamental, y donde la velocidad de estos cambios se está incrementando. “Hacer que nuestro personal esté abierto al cambio, y esté realmente ilusionado y motivado por crear un nuevo futuro, es algo en lo que nos esforzamos con nuestros empleados todos los días en el trabajo” apunta Latts.

IFS forma parte en el desarrollo de ese nuevo futuro con Heaven Hill, continuando con las sinergias que han creado estas dos compañías desde hace más de una década.

“Una de las mejores cosas de trabajar con IFS es que la mayor parte de las personas con las que trabajamos hoy en día son las mismas con las que empezamos a trabajar en 2003,” comenta Latts. “Es también un indicador de la calidad de la compañía. Y si añadimos una nueva planta o incorporamos una nueva línea de negocio, sabemos que la operaremos con IFS.”

Latts puntualiza que tiene plena confianza en que IFS mantendrá a Heaven Hill a la vanguardia de la tecnología. “A lo largo de nuestro proceso de crecimiento, sabemos que IFS podrá responder a nuestras necesidades,” añade. “Es realmente un futuro excitante.”

---

## VENTAJAS

- Un único sistema ERP, común para toda la compañía, para agilizar los procesos de fabricación.
- Mejora en la cadena de suministro.
- Incremento en la agilidad del negocio para obtener una rápida ventaja estratégica.
- Una única base de datos de clientes y productos, para facilitar una visión única del negocio.